

**Приложение
к Оферте о заключении договора
на оказание платных медицинских услуг**

Редакция от 18.09.2026

**ПОЛОЖЕНИЕ
о гарантиях при оказании стоматологических услуг
в ООО «Олимп Клиник Балчуг»**

1. Настоящее Положение о гарантиях при оказании стоматологических услуг (далее – Положение) в ООО «Олимп Клиник Балчуг» (далее – Клиника) является приложением к Оферте о заключении договора на оказание платных медицинских услуг, расположенной на официальном сайте Клиники по адресу URL: <https://olymp.clinic/> (далее – Оферта).
2. Условия настоящего Положения акцептуются и применяются (подлежат применению) при условии акцепта Оферты в установленном Офертой порядке, а также при условии оказания медицинских услуг (медицинской помощи).
3. Гарантийные обязательства Клиники распространяются на определенные виды работ, указанные в настоящем Положении, выполняемые при оказании медицинской помощи по стоматологии терапевтической, ортопедической, хирургической, стоматологии детской и стоматологии общей практики, а также при ортодонтическом лечении. Гарантийные обязательства Клиники действуют в течение гарантийного срока, установленного настоящим Положением (далее – Гарантийный срок). Гарантийный срок исчисляется со дня фактического оказания услуги (выполнения работы).
4. В пределах Гарантийного срока пациент (заказчик) вправе требовать от Клиники исполнения обязательств при обнаружении недостатков выполненной работы (услуги) в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».
5. Недостаток выполненной работы (услуги) – это ее несоответствие тем целям, для которых результаты стоматологических работ обычно используются, а также требованиям стандартов. Клиника не отвечает за недостатки в работе (услуги), на которую установлен гарантийный срок, если недостаток возник по причине несоблюдения пациентом (заказчиком) рекомендаций и назначений врача для сохранения достигнутого результата лечения, нарушения режима лечения. Клиника отвечает за недостатки работы (услуги), на которую не установлен гарантийный срок, если пациент (заказчик) докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.
6. Срок службы – период, в течение которого Клиника обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата стоматологической работы (услуг) по назначению и нести ответственность за существенные недостатки, возникшие по ее вине. Срок службы результата работы (услуг) определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию и безопасен и исчисляется со дня со дня фактического оказания услуги (выполнения работы). Срок службы устанавливается по отдельным видам работ устанавливается настоящим Положением.
7. Существенный недостаток – это недостаток, который делает невозможным использование результата работы в соответствии с его целевым назначением, неустранимый недостаток (например, полный перелом протеза или выпадение пломбы) либо на устранение этого недостатка требуются значительные затраты времени или средств.
8. Факт наличия недостатка должен быть зафиксирован на приеме у врача в медицинской карте, оформленной согласно условиям договора.
9. В случае устранения недостатков по гарантии решение относительно способа его устранения (ремонт/коррекция существующей либо изготовление новой конструкции, пломбы, вкладки) принимает врач, исходя из медицинских показаний, а также того, какой способ будет наименее травматичен и причинит пациенту наименьший дискомфорт. При устранении недостатков путем коррекции/ремонта, гарантийное лечение производится на приеме врача в день записи на прием, при этом первоначально установленный гарантийный срок не прерывается. В случае, если ортопедическая и ортодонтическая конструкция будет подлежать ремонту, гарантийный срок продлевается на тот период, в рамках которого пациент конструкцией не пользовался.
10. При устранении недостатков посредством изготовления новой конструкции, первоначально установленный гарантийный срок и срок службы изделия начинается заново.
11. Клиника выполняет гарантийные обязательства по устранению недостатков в выполненных стоматологических работах при условии:
 - прохождения пациентом профилактических осмотров у Клиники в соответствии с индивидуальным графиком профилактических осмотров;
 - соблюдения пациентом гигиены полости рта в домашних условиях и проведением профессиональной гигиены полости рта у Клиники в соответствии с рекомендациями врача.

12. Клиника не принимает на себя гарантийные обязательства и не проводит бесплатного гарантийного лечения, если недостаток либо существенный недостаток имел место в результате (не гарантийные случаи):
- травмы (спортивной, уличной, бытовой, производственной);
 - попытки самостоятельного ремонта или коррекции;
 - дорожно-транспортного происшествия (автомобильная авария);
 - наличия у пациента заболевания «бруксизм»;
 - наличия у пациента тяжелой соматической патологии (сахарный диабет и т.д.);
 - многоплодная беременность;
 - выявления у пациента быстропрогрессирующего генерализованного пародонтита;
 - несоблюдение рекомендаций врача;
 - чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера.
13. Гарантийное лечение не производится также в случаях:
- эндодонтического перелечивания зубов, первоначально пролеченных в других клиниках;
 - осложнений после эндодонтического лечения временных зубов, возникших через год и позже;
 - осложнений после эндодонтического лечения постоянных зубов с незавершенным формированием корней;
 - выпадения коронок с фронтальных временных зубов в случае значительного разрушения зубов кариозным процессом;
 - любого переделывания, доделывания, коррекции протезов и иных ортопедических конструкций, изготовленных и установленных в других клиниках;
 - острых травм в челюстно-лицевой области (полный или неполный вывих, перелом зуба, перелом альвеолярного отростка, перелом корня) в связи с невозможностью прогнозирования исхода заболевания.
14. В Клинике устанавливаются следующие гарантийные сроки и сроки службы (исчисляются с даты фактического оказания медицинской услуги (работы)):

Наименование работы	Срок гарантии	Срок службы*
Пломба из композита, композитная реставрация, герметизация постоянного зуба	1 год	5 лет
Пломба из композита, композитная реставрация, герметизация временного зуба	1 год или до смены на постоянный зуб (что наступит ранее)	до смены на постоянный зуб
Пломба из композита, композитная реставрация временного зуба после эндодонтического лечения при отказе от покрытия коронкой	3 месяца	1 год
Временная пломба	1 месяц	6 месяцев
Восстановление под ортопедическую конструкцию терапевтическое	6 месяцев	5 лет
Восстановление под ортопедическую конструкцию культевой вкладкой	1 год	5 лет
Непрямые реставрации коронковой части зуба (вкладки)	1 год	7 лет
Виниры	1 год	7 лет
Временные коронки	6 месяцев	6 месяцев
Постоянные коронки	1 год	7 лет
Мостовидные протезы (в том числе с опорой на дентальные имплантаты)	1 год	7 лет
Временные съемные пластиночные протезы	6 месяцев	1 год
Съемные пластиночные протезы	6 месяцев	3 года
Бюгельные протезы	1 год	5 лет
Съемные ортодонтические аппараты	6 месяцев	1 год
Шинирование	3 месяца	1 год
Фиксация фрагмента зуба при травме	1 месяц	5 лет
Ортодонтическое кольцо с распоркой	6 месяцев	1 год
Несъемные ортодонтические аппараты	6 месяцев	1 год
Несъемный ретейнер	6 месяцев	1 год
Съемный ретенционный аппарат (капа, пластинка)	4 месяца	1 год
Ночная защитная капа	4 месяца	1 год

Стандартные коронки	1 год	5 лет
---------------------	-------	-------

15. Гарантийные сроки и сроки службы снижаются в зависимости от индекса КПУ (КПУ – стоматологический индекс, определяющий состояние полости рта, а именно: количество удаленных зубов, вылеченных зубов и зубов, требующих лечения) в следующем порядке:

- Терапевтическая стоматология (с 18 лет):
 - При КПУ 13-18 сроки снижаются на 30%;
 - При КПУ более 18 сроки снижаются на 50%.
- Терапевтическая стоматология (до 18 лет):
 - 3 – 6 лет:
 - При КПУ 3-6 сроки снижаются на 30%;
 - При КПУ <6 сроки снижаются на 50%.
 - 7-10 лет:
 - При КПУ 6-8 сроки снижаются на 30%;
 - При КПУ <8 сроки снижаются на 50%.
 - 11-14 лет:
 - При КПУ 5-8 сроки снижаются на 30%;
 - При КПУ <8 сроки снижаются на 50%.
 - 15-18 лет:
 - При КПУ 7-9 сроки снижаются на 30%;
 - При КПУ <9 сроки снижаются на 50%.

При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки снижаются на 70%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

При неудовлетворительной гигиене полости рта на все виды протезирования сроки снижаются на 50%, согласно Индексу зубного налёта (Silness & Loe, 1964).

16. На стоматологические услуги, полезные свойства которых потребляются в процессе их оказания, результаты которых не имеют материального выражения, не представляется возможным установить гарантийные сроки и сроки службы. Тем не менее, во всех перечисленных случаях Клиника гарантирует соблюдение общепринятых стандартов и алгоритмов оказания медицинской помощи, а также дает определенные ниже прогнозы успешности проводимого лечения.
17. Некоторые особенности и прогнозы успешности оказываемых стоматологических услуг:

- Опыт нашей Клиники показывает, что при лечении каналов благоприятный результат в среднем достигается в 90% случаев. Успех лечения корневых каналов при первичном лечении зубов без рентгенологического изменения 93% успеха. При первичном лечении зубов и изменением на рентгенограмме 70-80% успеха. При перелечивании ранее леченного, имеющего рентгенологическое изменения, успех 60-65%. При сочетании перелечивания ранее леченого канала зуба с хирургической операцией по удалению очага поражения из костной ткани успех 75%. Успех эндодонтического лечения временных зубов 93% при лечении методом пульпотомии и 80% при лечении методом экстирпации.
- На сегодняшний день успех аугментации на в/ч – 80-85%, аугментации на н/ч – 65-70%. Нормальный прирост костной ткани в области проведения аугментации по завершению лечения составляет 60-70% от объема первично внесенной собственной и (или) искусственной костной ткани. Иногда бывает, что операция проходит почти безрезультатно - остеопластический материал рассасывается, костная ткань не регенерирует. В этом случае необходимо повторить операцию, используя другие материалы.
- Срок приживаемости импланта составляет от 3-12 месяцев. Мы гарантируем полное приживание имплантатов в 90% случаев. Однако, есть 10% случаев, когда имплантат не остеоинтегрируется (не приживается в кости) либо остеоинтегрируется не полностью (его нельзя использовать как опору для зубного протеза) при полном соблюдении врачом хирургом стандарта проведения операции имплантации. В случае отсутствия остеоинтеграции в указанный срок по описанным причинам Клиника в отдельных случаях может добровольно принять решение о единоразовом зачете стоимости имплантата и (или) операции в счет альтернативного протезирования либо принять решение о возврате стоимости имплантата и (или) операции пациенту. После подтверждения остеоинтеграции на рентгенологическом снимке, а также фиксации факта остеоинтеграции в истории болезни пациента, все риски возможного отторжения имплантата переходят на пациента.
- При выполнении пациентом рекомендаций врача, изложенных в правилах пользования результатами стоматологических услуг, мы гарантируем снижение микробной нагрузки, в результате лечения тканей пародонта в области очага воспаления становятся стерильными, резко повышается местный иммунитет, исчезают симптомы воспаления.
- При выполнении пациентом рекомендаций врача, мы можем гарантировать длительность сохранения эффекта отбеливания. Клинические исследования показывают, что через 1-3 года эффект отбеливания сохраняется у 74% пациентов, через 3-5 лет – у 62% пациентов.